



## Stichting Webshop Keurmerk - General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions shall be used by all members of Stichting Webshop Keurmerk (further Webshop Keurmerk) with the exception of financial services as referred to in the Financial Supervision Act [Wet Financieel Toezicht] and in so far as these services are supervised by the Netherlands Authority for the Financial Markets [Autoriteit Financiële Markten].

### CONTENTS

ARTICLE 1 - Definitions		1
ARTICLE 2 - The Entrepreneur's identity	2	
ARTICLE 3 - Applicability	2	
ARTICLE 4 - The offer	3	
ARTICLE 5 - The contract		4
ARTICLE 6 - Right of withdrawal		4
ARTICLE 7 - Costs in case of withdrawal	5	
ARTICLE 8 - Exclusion of the right of withdrawal	5	
ARTICLE 9 - The price	5	
ARTICLE 10 - Conformity and Guarantee	6	
ARTICLE 11 - Delivery and execution	6	
ARTICLE 12 - Continuing performance contract	6	
ARTICLE 13 - Payment	7	
ARTICLE 14 - Complaints procedure	7	
ARTICLE 15 - Disputes	8	
ARTICLE 16 - Additional or varying provisions	8	
ARTICLE 17- Amendment to the General Terms and Conditions of Webshop Keurmerk	8	

### ARTICLE 1 – Definitions

In these Terms and Conditions, the following terms shall have the following meanings:

Entrepreneur: the natural or legal person affiliated with the Stichting Webshop Keurmerk and providing distance products and/or services to consumers;

Consumer: the natural person not acting in the exercise of his/her profession or business and entering into a distance contract with the entrepreneur;

Distance Contract: a contract in which, up to the conclusion of the contract, exclusive use is made of one or more technologies of distance communication within the scope of the system organised by the Entrepreneur for distance sale of products and/or services;

Technology for distance communication: a means to be used for concluding an agreement, without the consumer and the entrepreneur being together in the same place at the same time.

Cooling-off period: the period during which the Consumer may exercise the right of withdrawal;

Right of withdrawal: the option for Consumers to withdraw from the distance contract within the cooling-off period;

Day: calendar day;

Continuing performance contract: a distance contract concerning a series of products and/or services, for which the offer and/or purchasing obligation is spread over a longer period;

Long-term data carrier: any means that allow the Consumer or the Entrepreneur to store information directed to him/her personally in a way to make future consultation and unaltered reproduction of the stored information possible.

## ARTICLE 2 – The Entrepreneur’s identity

Company name Idyllic Villas, this is the  
Holding company of Idyllic Samui company in Samui I  
Idyllic Villas and is situated in in Leiden Netherlands  
address Kruitschip 18  
Postal code 2311 RS  
Vat code 069955013  
Chambre of Commerce den Haag 34353714

If the Entrepreneur’s activity is subject to a relevant licensing regime: information about the supervising authority;

If the Entrepreneur practises a regulated profession:

- the professional association or organisation of which he is a member;
- the title of his profession, the place in the EU or the EEA where it is awarded;
- a reference to the rules of professional practice which are applicable in the Netherlands and information about where and how these professional rules can be accessed.

## ARTICLE 3 – Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to any offer from the Entrepreneur and to any distance contract concluded by the Entrepreneur and the Consumer.

2. Before concluding a distance contract, the Entrepreneur shall make the text of these General Terms and Conditions available to the Consumer. If this is reasonably not possible, the Entrepreneur, before concluding the distance contract, shall notify that the General Terms and Conditions can be inspected at the Entrepreneur’s and that, at the Consumer’s request, they will be sent to the Consumer free of charge as soon as possible.

3. If the distance contract is concluded electronically, the text of these General Terms and Conditions, in deviation from the previous section and before the distance contract is concluded, may also be supplied to the Consumer electronically in such a way that the Consumer can easily store it on a long-term data carrier. If this is reasonably impossible, it will be specified where the General Terms and Conditions can be viewed electronically before concluding the distance contract, and that they will be delivered at the Consumer’s request free of charge, either via electronic means or otherwise;

4. If in addition to these General Terms and Conditions specific product or service conditions apply, the second and third paragraphs shall apply accordingly, and in the event of contradictory General Terms and Conditions, the Consumer may always appeal to the applicable provision that is most favourable to him/her.

## ARTICLE 4 – The offer

1. If an offer is of limited duration or if certain conditions apply, it shall be explicitly stated in the offer.

2. The offer contains a full and accurate description of the products and/or services offered. The description is suitably detailed to enable the Consumer to assess the products and/or services adequately. If the Entrepreneur makes use of pictures, they are truthful images of the products and/or services provided. Obvious errors or mistakes in the offer are not binding for the Entrepreneur.

3. All offers contain such information that it is clear to the Consumer what rights and duties are attached to accepting the offer.

This involves in particular:

- the price, including taxes;
- any delivery costs, if applicable;
- the way in which the agreement will be concluded, and what actions are needed to establish this;
- whether or not the right of withdrawal is applicable;

- the form of payment, delivery or performance of the contract;
- the time frame for accepting the offer, or, as the case may be, the time frame for honouring the price;
- the rate of distance communication if the costs for using the technology for distance communication are calculated on a basis other than the basic rate;
- if the contract is filed after conclusion, how the Consumer can consult it;
- the manner in which the Consumer may acquaint him/herself with undesired actions before concluding the contract, and the way the Consumer may correct these actions before the contract is concluded;
- any languages other than Dutch in which the contract can be concluded;
- the codes of conduct to which the Entrepreneur has submitted and the manner in which the Consumer can consult these codes of conduct via electronic means, and
- the minimum duration of the distance contract in the event of a contract for continuous or periodical delivery of products or services.

#### ARTICLE 5 – The contract

1. Subject to the provisions in paragraph 4, the contract becomes valid when the Consumer has accepted the offer and fulfilled the terms and conditions set.
2. If the consumer accepted the offer via electronic means, the Entrepreneur shall promptly confirm the receipt of the acceptance of the offer via electronic means. As long as the receipt of said acceptance has not been confirmed, the Consumer may repudiate the contract.
3. If the contract is concluded electronically, the Entrepreneur will take appropriate technical and organisational security measures for the electronic data transfer and ensure a safe web environment. If the Consumer can pay electronically, the Entrepreneur shall observe appropriate security measures.
4. The Entrepreneur may, within the limits of the law, gather information about Consumer's ability to fulfil his payment obligations, as well as all facts and factors relevant to responsibly concluding the distance contract. If, acting on the results of this investigation, the Entrepreneur has sound reasons for not concluding the contract, he is lawfully entitled to refuse an order or request while giving reasons, or to attach special terms to the implementation.
5. The Entrepreneur shall send the following information along with the product or service, in writing or in such a way that the Consumer can store it in an accessible manner on a long-term data carrier:
  - a. the visiting address of the Entrepreneur's business establishment where the Consumer may get into contact for any complaints;
  - b. the conditions on which and the way in which the Consumer may exercise the right of withdrawal, or, as the case may be, clear information about being exempted from the right of withdrawal;
  - c. the information corresponding to existing after-sales services and guarantees;
  - d. the information as stated in article 4 paragraph 3 of these Terms and Conditions, unless the Entrepreneur has already provided the Consumer with this information before the performance of the contract;
  - e. the requirements for cancelling the contract if the contract has a duration of more than one year or for an indefinite period of time.
6. If the Entrepreneur has undertaken to deliver a series of products or services, the stipulation in the previous paragraph applies to the first delivery only.

#### ARTICLE 6 – Right of withdrawal

When delivering products:

1. When purchasing products, the Consumer has the option to repudiate the contract without specifying any reasons for a period of at least 14 days. This period starts on the day the product is received by or on behalf of the Consumer.
2. During this period, the Consumer shall handle the product and the packaging with care. The Consumer shall only unpack or use the product to the extent necessary to judge whether he or she wishes to keep the product. If wishing to exercise the right of withdrawal, the Consumer shall return the product with all delivered accessories and, as far as reasonably possible, in the original condition and packaging to the Entrepreneur in conformity with the Entrepreneur's reasonable and clear instructions.

When providing services

3. When providing services, the Consumer has the option to repudiate the contract without specifying any reasons, for a period of at least 14 days starting on the day of concluding the contract.

4. To exercise the right of withdrawal, the Consumer shall follow the reasonable and clear instructions given by the Entrepreneur in this context during the offer and/or before the delivery.

#### ARTICLE 7 - Costs in case of withdrawal

1. Should the Consumer exercise the right of withdrawal, only the returning costs are at the Consumer's expense.
2. If the Consumer has made a payment, the Entrepreneur shall return this amount as soon as possible, but within not more than 30 days after the return or withdrawal.

#### ARTICLE 8 - Exclusion of the right of withdrawal

1. If the Consumer does not have the right of withdrawal, the Entrepreneur can exclude this right only if the Entrepreneur indicated this clearly in the offer or at least in good time before concluding the contract.
2. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for products:
  - a. that were realised according to the Consumer's specifications;
  - b. that are obviously personal in nature;
  - c. that cannot be returned due to their nature;
  - d. that spoil or age quickly;
  - e. whose prices are subject to fluctuations in the financial market that are beyond the Entrepreneur's control;
  - f. for single newspapers and magazines;
  - g. for audio and video recordings and computer software of which the Consumer has broken the seal;
3. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for services
  - a. regarding accommodation, transportation, restaurant establishments or leisure activities to be used or performed on a certain date or during a certain period;
  - b. of which the provision has been started with the Consumer's explicit consent before the expiration of the cooling-off period;
  - c. regarding betting and lotteries;

#### ARTICLE 9 - The price

1. The prices of the products and/or services provided shall not be raised during the validity period stated in the offer, subject to changes in price due to changes in VAT rates.
2. Contrary to the previous paragraph, the Entrepreneur may offer products or services whose prices are subject to fluctuations in the financial market that are beyond the Entrepreneur's control, at variable prices. The offer will state the possibility of being subject to fluctuations and the fact that any indicated prices are target prices.
3. Price increases within 3 months after concluding the contract are permitted only if the Entrepreneur has stipulated it and
  - a. they are the result of legal regulations or stipulations, or
  - b. the Consumer has the authority to cancel the contract before the day on which the price increase starts.
5. All prices indicated in the provision of products or services are including VAT.

#### ARTICLE 10 – Conformity and Guarantee

1. The Entrepreneur guarantees that the products and/or services comply with the contract, with the specifications listed in the offer, with reasonable requirements of usability and/or reliability and with the existing statutory provisions and/or government regulations on the day the contract was concluded.
2. An arrangement offered as a guarantee by the Entrepreneur, Manufacturer or Importer shall not affect the rights and claims the Consumer may exercise against the Entrepreneur about a failure in the fulfilment of the Entrepreneur's obligations based on the law and/or the distance contract.

#### ARTICLE 11 – Delivery and execution

1. The Entrepreneur shall exercise the best possible care when booking and when executing product orders, and when assessing requests for the provision of services.
2. The place of delivery is at the address given by the Consumer to the company.

3. With due observance of the stipulations in Article 4 of these General Terms and Conditions, the Company shall execute accepted orders with convenient speed but at least within 30 days, unless a longer delivery period was agreed. If the delivery has been delayed, or if an order cannot be filled or can be filled only partially, the Consumer shall be informed about this within one month after ordering. In such cases, the Consumer is entitled to repudiate the contract free of charge and with the right to possible compensation.

4. In the event of repudiation under the preceding paragraph, the Entrepreneur shall return the payment made by the Consumer as soon as possible but at least within 30 days after repudiation.

5. If delivering an ordered product turns out to be impossible, the Entrepreneur shall make an effort to offer an equivalent replacement product. Before the delivery, it shall be reported in a clear and comprehensible manner that a replacement product will be delivered. The right of withdrawal may not be excluded with replacement products. The costs of the return shipment are to be borne by the Entrepreneur.

6. Unless explicitly agreed otherwise, the risk of loss of and/or damage to products shall remain with the Entrepreneur until the time they are delivered to the Consumer.

#### ARTICLE 12 – Continuing performance contract

1. The Consumer may at all times terminate the contract concluded for an indefinite time with due observance of the agreed cancellation arrangements and with at least one month's notice.

2. A contract concluded for a definite time has a validity of two years at the most. If it was agreed that the distance contract will be extended in case of the Consumer's silence, the contract will be continued as a contract for an indefinite time and will be valid for one month at the most after continuation of the contract.

#### ARTICLE 13 – Payment

1. Unless otherwise agreed, the amounts to be paid by the Consumer are to be settled within 14 days after delivery of the goods, or in the event of an agreement to provide a service, within 14 days after the delivery of documents relating to this service.

2. When selling products to Consumers, it is not permitted to negotiate an advance payment of more than 50% in the General Terms and Conditions. When an advance payment was agreed, the Consumer may not assert any right regarding the execution of that order or the provision of the service in question before the agreed advance payment has been made.

3. The Consumer has the duty to inform the Entrepreneur promptly of possible inaccuracies in the payment details.

4. In case of nonpayment on the part of the Consumer, and subject to legal restrictions, the Entrepreneur is entitled to charge any predetermined reasonable costs incurred to the Consumer.

#### ARTICLE 14 – Complaints procedure

1. The Entrepreneur shall have a sufficiently notified complaints procedure and shall handle the complaint in accordance with this complaint procedure.

2. Complaints about the performance of the contract shall be submitted to the Entrepreneur fully and clearly described within a reasonable time after the Consumer has discovered the defects.

3. The complaints submitted with the Entrepreneur shall be replied within a period of 14 days after the date of receipt. Should a complaint demand a foreseeable longer time for handling, the Entrepreneur shall respond within 14 days with a notice of receipt and an indication when the Consumer can expect a more detailed reply.

4. A complaint about a product, a service or an after-sales service that the Entrepreneur provided can also be submitted via a complaints form given at the website of Stichting Webshop Keurmerk [www.keurmerk.info](http://www.keurmerk.info). The complaint will then be sent both to the Entrepreneur in question and to Stichting Webshop Keurmerk.

5. If the complaint cannot be solved in joint consultation, there will be a dispute that is open to the dispute settlement rules.

#### ARTICLE 15 - Disputes

1. Contracts between the Entrepreneur and the Consumer, to which these General Terms and Conditions apply, are exclusively governed by Dutch law.

2. Disputes between the Consumer and the Entrepreneur about the formation or the performance of contracts related to products or services to be delivered or that have been delivered by this Entrepreneur can be submitted with the Complaints Committee Webshop Keurmerk via [info@keurmerk.info](mailto:info@keurmerk.info). with due observance of the provisions set out below.

3. A dispute is handled by the Disputes Committee [Geschillencommissie] only if the Consumer submitted his/her complaint to the Entrepreneur within a reasonable period.

4. The Disputes Committee will not handle a dispute or will discontinue handling it if the Entrepreneur is granted a moratorium, goes bankrupt or actually ended his business activities.

5. If in addition to the Webshop Keurmerk Complaints Committee another disputes committee recognised by or affiliated with the Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) [Foundation for Consumer Complaints Committees] or the Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) [Financial Services Complaints Board] is competent, this other Disputes Committee is exclusively competent.

#### ARTICLE 16 - Additional or varying provisions

Additional provisions of and/or deviations from these General Terms and Conditions may not be to the Consumer's detriment and must be put in writing or be recorded in such a way that the Consumer can store them in an accessible manner on a long-term data carrier.

#### ARTICLE 17 – Amendments to the General Terms and Conditions of Stichting Webshop Keurmerk

1. Amendments to these Terms and Conditions are valid only after they have been published in the appropriate way, provided that the provision that is most favourable to the Consumer shall prevail in case of appropriate amendments during the validity of the offer.

Address Stichting Webshop Keurmerk: Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam.

Most recently changed on April 28, 2011

#### Algemene Verhuurvoorwaarden Idyllic Villas

##### Algemeen

De Algemene Reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende accommodatie die met Idyllic Villas worden gesloten. Onze Algemene Reisvoorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de reisovereenkomst. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel wij als u vinden hierin onze rechten en plichten.

##### Het reserveren van uw vakantie

U kunt telefonisch per post of via internet reserveren. Deze manieren van boeken zijn voor u en Idyllicvillas.com bindend. Iedere boekingsopdracht wordt door ons bevestigd met een factuur/boekingsbevestiging. Heeft u deze niet binnen 8 dagen na reservering in het bezit, dan dient u onmiddellijk contact op te nemen.

#### Accommodaties op aanvraag

Een aantal van onze accommodaties is op aanvraag. Indien de accommodatie beschikbaar is, dan wordt uw aanvraag automatisch omgezet in een definitieve reservering. Wij wijzen u er op dat een aanvraag niet vrijblijvend is.

#### Aankomst en vertrek

Tijd van aankomst en vertrek staan op de reisbescheiden vermeld.

In de regel is de aankomsttijd tussen 16.00 uur en 19.00 uur, en het vertrek tussen 011.00 uur en 12.00 uur. Vroegere aankomst is op eigen risico! Bij vertraging en verwachte verlate aankomst is de cliënt verplicht dit rechtstreeks telefonisch aan de gereserveerde accommodatie te melden. Is hieraan niet voldaan, dan blijft de accommodatie maximaal 24 uur gereserveerd.

#### Voorboeken

Wilt u nu al voorboeken voor volgend jaar? Geen probleem; wel is uw boeking onder voorbehoud van prijs- en programmawijziging. Er wordt een prijsindicatie van het voorgaande jaar doorgegeven en berekend in dezelfde week en jaar ervoor. U hoeft bij de voorboeking maar € 200,00 aan te betalen, totdat de nieuwe prijzen en programma-indeling bekend zijn. Er zijn bij een voorboeking geen reserveringskosten verschuldigd.

#### Prijzen

De prijzen zijn per wooneenheid per week weekend, midweek en dag, . Een midweek omvat niet de zaterdag en vrijdag en is 4 dagen. Een weekend omvat de vrijdag en zaterdag en is drie dagen. Overige en extra kosten staan altijd afzonderlijk vermeld, zij dienen over de gehele verblijfsduur te worden betaald en zijn niet bij de prijzen inbegrepen. In geval van aanbiedingen, waarbij enkele dagen of één week gratis verblijf wordt aangeboden, worden hiervoor de goedkoopste dagen of week genomen. Een combinatie van kortingen is niet mogelijk. Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek de gehele gereserveerde periode is verschuldigd. Idyllic Villas behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de verschuldigde heffingen daartoe aanleiding geven. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag worden doorberekend. Indien hiertoe alsnog wordt overgegaan moet deze belasting ter plaatse extra worden betaald. Ter plaatse te betalen kosten voor geleverde energie, water, telefoon, lakenpakket en andere kosten direct samenhangend met het gebruik van de woning dienen met de verhuurder/ beheerder te worden afgerekend.

#### Extra's

Elektriciteit/gas/verwarming en airco ( Thailand en Spanje) zijn over het algemeen inclusief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. In Thailand maken wij de villa dagelijks schoon.

Voor open haardhout ( Terschelling) kan een bedrag in rekening worden gebracht.

Linnengoed: bedlinnen en handlinnen zijn inclusief in Thailand en, te huur in Spanje en Terschelling of kan zelf meegenomen te worden. De exacte informatie hierover is per accommodatie terug te vinden. Wanneer u bedlinnen wilt huren, dient u dit wel bij reservering op te geven en laten bevestigen. Betaling kan veelal ter plaatse gebeuren

Eindschoonmaak: de vermelde kosten hiervoor dienen ter plaatse te worden voldaan, tenzij deze aan u door ons zijn gefactureerd., of er worden geen kosten in rekening gebracht ( Thailand) de accommodatie dient echter te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden, anders wordt een deel van de borgsom ingehouden.

In Thailand wordt u van boot of vliegveld gehaald U dient dan wel uw vluchtnummer/aankomsttijd aan de beheerder op te geven. In Terschelling en Spanje weet de beheerder ook gaarne van te voren hoe laat u aankomt dit mede ook in verband met aanzetten kachel of airco de verlichtingen de opening van het zwembad.

### Waarborgsom

De bij de accommodaties vermelde waarborgsom dient u vooraf te betalen. Indien de woning/accommodatie niet schoon of met beschadiging aan bijvoorbeeld de inventaris wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale borgsom worden ingehouden. Tevens is het mogelijk dat eventuele kosten welke ter plaatse te voldoen zijn, verrekend worden met de borgsom.

### Betalingen

Op de factuur staan de volgende kosten: de huursom, de reserveringskosten, de eindschoonmaak, eventuele huur van lakens, eventueel de waarborgsom en in Terschelling eventueel de toeslag hond Bij ontvangst van de boekingsbevestiging /factuur dient u 30% van uw huursom en de eventuele afgesloten annuleringsverzekering, direct te voldoen. Het restant van de huursom, alsmede de premie van de eventueel afgesloten reisverzekering dienen uiterlijk 8 weken voor de bevestigde aankomstdatum te zijn voldaan.

Vindt de boeking plaats binnen tien weken voor de aanvang van de huurperiode, dan dient het volledige bedrag binnen 8 dagen te worden voldaan.

Bij boeking binnen vier weken voor aanvang van de huurperiode, dient de betaling binnen twee dagen na boekingsdatum en uiterlijk twee dagen voor aanvangsdatum van de huurperiode te worden verricht.

Na ontvangst van het totale factuurbedrag wordt de bevestiging zo spoedig mogelijk naar u toegezonden.

Wij wijzen u erop, dat indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, idyllic Villa zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en de cliënt aansprakelijk te stellen voor gemaakte kosten. In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend. De huurder kan zich ter zake de betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering die huurder op Idyllic Villas pretendeert te hebben.

### Verzekeringen

Wij raden u sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten, ook indien u op korte termijn voor vertrek boekt. U betaalt hiervoor 6 % van de reissom, te voldoen bij de eerste betaling. Bovendien wordt het afsluiten van een reisverzekering dringend aanbevolen. Poliskosten bedragen € 5,00. Let op. Uw boekingsbevestiging is tevens polis van de verzekering en uw boekingsnummer is tevens uw polisnummer. verzekeringsoverzicht en –informatie

### Annulering en wijziging ( ANVR)

Dit is een bepaling voor organisatoren van eigen -vervoerreizen betreffende een wooneenheid zoals bungalows, appartementen, stacaravans, tenten en huizen. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail gemeld te worden bij Idyllic Villas. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de cliënt, zijn voor iedere cliënt naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom;
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom;
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom;
- d. bij annulering op de dag van aankomst of later: de volle reissom.

### Annuleren met afgesloten annuleringsverzekering

Indien de reden van annuleren binnen de voorwaarden valt, ontvangt u van ons een schadeformulier, welke u volledig moet invullen en ondertekenen.

Na ontvangst van het formulier inclusief verplicht toe te voegen bescheiden wordt uw annulering in behandeling genomen door onze verzekeringsmaatschappij.

Indien u een wijziging heeft aan uw boeking, dient u dit schriftelijk of telefonisch aan ons door te geven.

Wij berekenen voor wijzigingen € 28,00 per boeking. Dit betreft alleen essentiële wijzigingen, dat wil zeggen

wijzigingen ten aanzien van data of accommodatie, uiteraard alleen indien mogelijk. Zie ook onder Plaatsvervangings/ in de plaatsstelling.

#### Speciale wensen en preferenties

Speciale wensen, de zogenaamde preferenties ten aanzien van de accommodaties, ligging etc. etc. moeten direct bij boeking worden doorgegeven. De uitvoering kan niet worden gegarandeerd. Tevens is het vereist persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de reis van belang kunnen zijn te verstrekken. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf of voor de groep van belang zijn. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen, niet door Idyllic Villas schriftelijk op uw boekingsbevestiging bevestigd, zijn ongeldig. Idyllic villas boekt huizen per type te weten in Spanje de Baron en de Ciervo, in Thailand de Superior villa, de Deluxe villa, de Grand villa, de Panoramavilla en de Beachvilla, op Terschelling zijn alle woningen min of meer gelijk.

U kunt een preferentie aangeven voor een bepaald huis maar we houden ons het recht voor om dat te wijzigen. Gegarandeerd wordt altijd het bestelde type of een upgrade.

#### Plaatsvervangings/in de plaatsstelling

Wij maken u erop attent dat het mogelijk is, indien u, of één van de leden van uw reisgezelschap, verhinderd is, iemand anders de opengevallen plaats te laten innemen. Indien de boeking geheel wordt overgenomen door een andere familie kunnen wij de boeking wijzigen, indien de accommodatie in kwestie deze in de plaatsstelling toestaat. Bij een succesvolle in de plaats stelling berekenen wij hiervoor de wijzigingskosten van €28,00.

#### Faciliteiten

In de tekst bij de accommodatie vermelden wij welke faciliteiten worden aangeboden, eventueel met vermelding van de kosten. Deze dienen ter plaatse te worden afgerekend. Dit houdt niet in dat andere faciliteiten waarvan geen kosten zijn gepubliceerd, zoals gebruik tennisbaan, telefoon, crèche, discotheek etc., gratis zijn. Vermelding van faciliteiten betekent niet dat gegarandeerd wordt dat deze altijd geopend zijn. In het bijzonder buiten het hoogseizoen kan het voorkomen dat bepaalde faciliteiten nog niet geopend, respectievelijk reeds gesloten zijn. In incidentele gevallen geldt dit bijvoorbeeld voor een zwembad of supermarkt op de vakantie locatie. Eveneens geldt dit t.a.v. vermelde faciliteiten in de omgeving, zoals supermarkten, zwembaden, attracties, tennisbanen enz

#### Informatie

Het boekingskantoor zal voorafgaand, of bij de boeking de benodigde algemene informatie verstrekken over de vereiste reisdocumenten. De cliënt dient zorg te dragen voor zijn vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (controle vooraf is derhalve dringend aan te bevelen).

#### Huisdieren

Huisdieren zijn meestal niet toegestaan. Indien toegestaan dient de cliënt altijd een schriftelijke bevestiging van Idyllic Villas te ontvangen. Elke honden -of kattenbezitter die met z'n huisdier over de grens gaat moet een nieuw Europees vaccinatiepaspoort op zak hebben. Daarnaast zijn er maatregelen over identificatie en vaccinatie die per land verschillen. Bezoek daarom voor elke vakantie de dierenarts. Wees daar tijdig mee, want uw huisdier moet ten minste 30 dagen en maximaal één jaar voor aanvang van de reis ingeënt zijn. In openbare gebouwen, restaurants, op de stranden en in zwembaden zijn huisdieren verboden.

#### Rolstoelgebruikers en gehandicapten

Rolstoelgebruikers en gehandicapten verzoeken wij ons zo gedetailleerd mogelijk te willen informeren omtrent de mate van de handicap. Alleen op deze manier kunnen wij vaststellen of het gewenste vakantieverblijf voor u geschikt is, resp. kan worden aanbevolen. In Thailand hebben we een villa geschikt voor minder validen.

KLACHTEN

## Algemeen

Indien u bij aankomst op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt er van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de verhuurder/beheerder. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen. Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het mogelijk dat u meent een rechtvaardige klacht te hebben. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de verhuurder/beheerder van de accommodatie door te nemen, teneinde hem in staat te stellen de klacht onmiddellijk te verhelpen. Is dit niet mogelijk dan dient u terstond telefonisch contact op te nemen met het kantoor van [VacanceSelect.nl](http://VacanceSelect.nl) in Nederland . Alleen dan is Idyllic Villas in staat de volle aandacht aan de klacht te schenken om deze ter plekke zo snel mogelijk te doen opheffen. Niet in het buitenland gemelde, respectievelijk niet ingediende klachten die niet telefonisch of schriftelijk door één van onze medewerkers is beantwoord, worden achteraf in Nederland niet geaccepteerd. Uw klacht moet uiterlijk binnen één maand na beëindiging van de huurperiode schriftelijk en gemotiveerd bij Idyllic Villas worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.

## Algemeen

In Terschelling kan af en toe bezoek van een veldmuis, vliegen, muggen, spin of andere dieren voorkomen. In Thailand dient u te waken voor mieren en bij schemer voor muggen.. Er zijn echte buiten de begaande paden ook (bij uitzondering) slangen . In Spanje komen ook soms muggen voor. Overlast van deze insecten of kleine dieren kan vaak geminimaliseerd worden door het zorgvuldig bewaren van de voedselvoorraad en het gesloten houden van ramen, horren en deuren .. Afdoende insecticiden zijn meestal te koop in de plaatselijke winkels. . Wenst u een kinderbed, -stoel of -box, indien ter plaatse beschikbaar, geef dit dan direct bij uw reservering/boeking door. Kosten zijn veelal inbegrepen, maar soms dienen we zelf deze te huren en dan berekenen we door.

In zwembaden is het dragen van een badmuts veelal verplicht. Boxershorts worden vaak niet als correcte badkleding gezien en zijn derhalve in zwembaden niet altijd toegestaan.

## Extra's

Bedlinnen kunt u in Terschelling en Spanje ter plaatse huren., in Thailand is dat inbegrepen. Indien u hier gebruik van wilt maken, dient u dit bij reservering op te geven. Een 2-persoonsbed kan ook inhouden dat het twee 1-persoonsbedden of twee 1-persoonsmatrassen betreft, die naast elkaar geplaatst zijn. Hand - en keukenlinnen dient u altijd zelf (extra) mee te nemen, ook indien u deze ter plaatse heeft gehuurd.

Aankomst op zaterdag impliceert ook veelal dat er 's middags geen winkels meer geopend zijn, dus het is verstandig om alvast wat boodschappen mee te nemen of om deze zaterdagochtend te doen.

Bewoning van het door u gehuurde vakantieverblijf met meer personen dan bij boeking opgegeven of het in deze brochure maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen) is niet geoorloofd. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder/beheerder. Als de eindschoonmaak inbegrepen is, behoort u de accommodatie ordelijk en opgeruimd (o.m. afwas in de kast) achter te laten.

## Algemeen

Idyllicvillas.com is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen en schade of letsel berokkend aan haar cliënten, door welke oorzaak dan ook. Het staat de verhuurder/beheerder van de vakantieaccommodatie vrij om de huurder en/of diens meereizende voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door toedoen van u en/of uw meereizende toegebrachte schade aan de vakantieaccommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren.

Tot de meereizende behoort eenieder die deel uitmaakt van het reisgenootschap, dan wel anderszins tot de kring van de huurder gerekend dient te worden. Derhalve is het zéér belangrijk dat u over een in het buitenland geldige WA verzekering en reisverzekering beschikt. Indien de schade niet met de beheerder van de accommodatie is afgewikkeld, is Idyllic villas gerechtigd de huurder aansprakelijk te stellen voor de geleden en te lijden schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de op de boekingsbevestiging genoemde huurder. Degene die de reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

Evidente fouten of vergissingen op onze websites binden Idyllic Villa niet..